

Da: Savio Paolo

Inviato: giovedì 12 marzo 2020 18:49

A: Gruppo Agenti Generali <GruppoAgenti@Generali.it>; info@anagina.it; 'Segreteria Gaag' <segreteria@gaaglloyditalico.it>; segreteria@gaat.org; SEGRETERIA UNAT (segreteria@unatoro.it) <segreteria@unatoro.it>

Cc: Oddone Marco <marco.oddone@generali.com>; Nardi Arianna <arianna.nardi@generali.com>; Spolaor Silvia <silvia.spolaor@generali.com>; Muto Salvatore <salvatore.muto@generali.com>; Rizzuti Luigi <luigi.rizzuti@generali.com>; Tedesco Gabriele <gabriele.tedesco@generali.com>; Sciacca Lucia <lucia.sciacca@generali.com>; Cannataro Elena <Elena.Cannataro@generali.com>; Relazioni Gruppi Agenti <RelazioniGruppiAgenti.it@Generali.com>

Oggetto: Emergenza Corona Virus - Comunicazione agli Agenti

Spett.li Gruppi Agenti,

in calce Vi trasmettiamo una comunicazione del CM&DO Marco Oddone e del Responsabile Vendite in invio a tutti gli Agenti Generali Italia.

Cordiali saluti



Cari Agenti,

nell'ambito del costante monitoraggio sulla situazione relativa alla diffusione del Corona Virus, come sapete, nella serata di ieri è stato emanato un nuovo Decreto del Presidente del Consiglio con ulteriori misure restrittive volte a limitare il diffondersi del Covid-19, alla cui lettura rinviamo.

In tale decreto, nel quale viene disposta la sospensione di una serie di attività commerciali, viene altresì stabilito, all'art. 1 punto 4) che "restano garantiti, nel rispetto delle norme igienico sanitarie, i servizi ... assicurativi ..."

Gli Agenti pertanto, nella propria autonomia imprenditoriale ed organizzativa, sono tenuti a prestare il servizio assicurativo, nel rispetto delle norme specifiche contenute nei decreti ministeriali e, naturalmente, del contratto di Agenzia.

Nello svolgimento dell'attività, come anche evidenziato dal decreto stesso, occorrerà favorire al massimo l'utilizzo delle modalità a distanza, dalle più tradizionali a quelle più evolute, e limitare i contatti personali – anche presso gli uffici ove vengano svolti i suddetti servizi con tutte le cautele previste in materia igienico-sanitaria – ai casi in cui il compimento dell'operazione sia urgente e non possa avvenire se non alla presenza fisica del cliente.

In tale contesto Vi informiamo che i sistemi della Compagnia consentono di ricorrere in misura estensiva alla modalità di interazione a distanza con la clientela e che stiamo proseguendo con il massimo sforzo nel realizzare la diffusa remotizzazione dei processi Agenziali, così da consentirne la massima operatività, nella salvaguardia e tutela della salute degli Agenti, dei loro dipendenti e collaboratori.

Andrà favorito anche da parte della clientela il ricorso a tale modalità, attraverso un'adeguata e completa informazione delle possibilità di contatto e di assistenza in remoto, anche attraverso specifici avvisi affissi all'esterno dei locali, mail, messaggistica o avvisi telefonici.

Relativamente alle misure igienico sanitarie ricordate dal decreto, Vi rimandiamo alle nostre precedenti comunicazioni ed in particolare a quella del 8/3 u.s. del CM&DO e del Responsabile Vendite.

Pertanto, per le attività che necessariamente ed inderogabilmente devono essere svolte in Agenzia e per i soli casi in cui non sia possibile provvedere alle operazioni o alla consegna di documenti a distanza (anche con mezzi tradizionali quali il servizio postale), sarà necessario garantire:

l'accesso ai locali agenziali con modalità contingentate o comunque idonee a evitare assembramenti di persone, tenuto conto delle dimensioni e delle caratteristiche dei locali stessi;

assumere protocolli di sicurezza anti-contagio che garantiscano il rispetto della distanza di sicurezza interpersonale stabilita in almeno 1 metro e ove non fosse possibile rispettare detta distanza interpersonale adottare strumenti di protezione individuale;

il ricorso in misura estensiva al preventivo appuntamento per incontrare soggetti esterni, onde avere sotto controllo gli accessi stessi ed evitare il formarsi di code o attese nei locali operativi;

una regolare attività di sanificazione delle superfici di lavoro con disinfettanti a base di cloro o di alcol (almeno al 70%) minimo 1 volta al giorno;

un'adeguata ventilazione naturale dei locali, con un frequente ricambio d'aria e la messa a disposizione del pubblico di soluzioni disinfettanti per le mani;

limitare al massimo lo spostamento all'interno dei siti.

Rimane fermo poi il divieto di organizzare riunioni o eventi che non prevedano la sola modalità a distanza.

Inoltre, per i comuni ove siano presenti più punti Generali Italia, la Compagnia accetterà, previo accordo tra gli Agenti su piazza ed informazione al Manager di Zona competente, la turnazione delle aperture, ferme le regole previste in merito alla concorrenza interna, e l'apposizione di adeguati cartelli di avviso e reindirizzamento per i clienti.

Vi ricordiamo ancora che, nel caso in cui un dipendente o collaboratore di Agenzia risultasse positivo al Corona Virus o sia stato in stretto contatto con un soggetto risultato positivo, è necessario che sia immediatamente avviata la procedura di avviso all'Autorità Sanitaria (medico competente, medico di medicina generale o contattando i numeri regionali dedicati o il 1500 e 112) e attenersi, conseguentemente e strettamente, alle sue disposizioni, provvedendo ad un'immediata e accurata sanificazione degli ambienti di Agenzia; va altresì data medesima tempestiva informazione al proprio Manager di Zona.

Si ricorda poi in generale come sia raccomandata per tutti l'applicazione delle misure generiche di prevenzione igienico - sanitaria riportate nelle "Regole da seguire" della Brochure sul Corona Virus disponibile già dalle scorse settimane su Comunica.

Vi infine preghiamo di dare la massima informazione e pubblicità in merito all'interno della Vostra organizzazione agenziale, ai Vostri dipendenti e collaboratori, nonché, alla clientela di quanto sopra disposto.

Nel confermare a Tutti gli Agenti di Generali Italia il nostro massimo supporto e vicinanza, auspichiamo che, nel pieno rispetto delle responsabilità attribuiteci e nell'osservanza delle misure precauzionali disposte, ci si possa sempre distinguere nei confronti della nostra clientela quali Partner di Vita.

Con i migliori saluti.

CM&DO
Marco Oddone

Responsabile Vendite
Gabriele Tedesco