



## Spettabili

### GA-GI

Gruppo Agenti Generali Italia

### GAAT

Gruppo Agenti di Assicurazione Toro

### ANAGINA

Associazione Nazionale Agenti Generali INA  
Assitalia

### GAAG

Gruppo Aziendale Agenti Lloyd Italiano

### UNAT

UNAT Gruppo Agenti - Generali Italia S.p.A.

## Alla c.a. dei Presidenti

Generali Italia S.p.A.

Sede Legale  
Via Marocchessa, 14  
31021 Mogliano Veneto (TV)  
T +39 041 54 92 111  
F +39 041 94 29 09

info.it@generali.com  
generali.it

Milano, 31 marzo 2020

### Oggetto: Provvedimenti straordinari – Emergenza Corona Virus

Prot. 26-2020

Egregi Presidenti,

facendo seguito alla call odierna, avendo apprezzato lo spirito costruttivo e propositivo con cui si è svolto il confronto, siamo a riassumerVi di seguito le importanti misure anticipateVi che la Compagnia andrà ad adottare e formalizzare nei prossimi giorni a seguito del protrarsi dell'emergenza Covid-19:

1) stabilizzazione ed intervento economico per le entrate provvigionali del bimestre aprile/maggio 2020, **con l'impegno diretto da parte della Compagnia ad assumere, con investimenti reali ed a fondo perduto, l'onere dei due terzi dei mancati introiti provvigionali (come di seguito definiti)** che le Agenzie dovessero registrare e finanziando la restante parte, il tutto secondo le seguenti modalità:

a) **Per tutto il Business non intermediato da Broker (ad eccezione di LOB Corporate e Management Fee)**

• integrazione del payout provvigionale fino al 90% tramite anticipo provvigionale, calcolato come differenza fra il 90% dell'importo medio mensile delle provvigioni relative al 2° trimestre 2019 e le provvigioni effettivamente maturate per i mesi di aprile e maggio 2020;



- successivamente la Compagnia si farà carico con un **contributo a fondo perduto dei 2/3 (66%)** della perdita economica effettivamente subita dall'Agenzia e derivante dalla differenza tra quanto anticipato e le provvigioni relative ad incassi effettuati nel periodo aprile maggio 2020, tenendo conto anche delle polizze in scadenza nel periodo il cui incasso sia stato effettuato anche nei mesi successivi. Il contributo complessivo per i due mesi potrà raggiungere, ma non eccedere, l'equivalente di una mensilità dell'importo medio mensile di cui al bullet precedente (ossia il 50% delle provvigioni di un mese);

- la quota rimanente, pari unicamente ad 1/3 dell'anticipo erogato, resterà a carico dell'Agenzia come anticipazione provvigionale e sarà data la possibilità all'Agenzia di restituirla con modalità e tempi che saranno successivamente definiti.

b) Per tutto il Business intermediato da Broker (ad eccezione di LOB Corporate e Management Fee)

- integrazione del payout pari al 10% del payout medio mensile delle polizze brokerate del 2° trimestre 2020 a copertura spese amministrative dell'Agenzia;

- anche in questo caso la Compagnia riconoscerà un **contributo economico, a proprio carico ed a fondo perduto, pari ai 2/3 (66%) del 10% erogato**, in proporzione della effettiva perdita economica nel periodo aprile maggio 2020, tenendo conto anche delle polizze in scadenza nel periodo il cui incasso sia stato effettuato anche nei mesi successivi;

- la quota rimanente, pari unicamente ad 1/3, resterà a carico dell'Agenzia come anticipazione provvigionale e sarà data la possibilità all'Agenzia di restituirla con modalità e tempi che saranno successivamente definiti.

Si allega, a puro titolo esemplificativo un esempio di operatività dell'intervento economico per business non intermediato da Broker

Rispetto ai precedenti punti, la Compagnia si riserva, comunque, di valutare con provvedimenti ad hoc situazioni di significativa contrazione del payout di Agenzia, al di fuori delle condizioni sopra descritte.

2) Per lo stesso periodo di aprile e maggio 2020, riconoscendo il particolare sforzo nell'attività di incasso dei premi Danni Auto, Danni Non Auto Retail e Imprese, viene stabilita una speciale sovrapprovvigione di incasso pari a:

- DNA Retail ed Imprese 2 p.p.
- Auto 1 p.p.

Tale riconoscimento contribuirà a contenere la differenza provvigionale descritta ai punti 1 a) ed 1 b).

3) Per lo stesso periodo aprile e maggio 2020, volendo premiare il mantenimento di un rapporto attivo con i nostri clienti, viene riconosciuto un **incremento delle provvigioni base dei nuovi contratti nei comparti DNA e Vita (Investimento e Protection), appartenenti al perimetro delle incentivazioni di periodo**, secondo il seguente schema:



Aliquote «base» di sovrapprovvigione \*da applicare dal 1° euro di NP

- INVESTIMENTO 1% (AVC) 0,50% (NON AVC)
- PROTECTION 20%
- DNA 20%

\*NB: Aliquote ridotte in caso di vendita effettuata da OP

Inoltre, in riscontro ad una Vostra richiesta, sempre in considerazione dell'attuale congiuntura e dell'incertezza sull'effettivo termine delle misure precauzionali disposte dalle Autorità, siamo favorevoli a spostare al 31/12/2020 la data ultima per l'adesione al Mandato Unico, oggi prevista per il 30/6/2020 e conseguentemente la data di scadenza dell'Accordo, con ogni relativo termine connesso.

Analogamente, siamo disponibili a consentire sino al 31/12/2020 il proseguimento dell'applicazione unilaterale da parte della Compagnia degli istituti di accordi integrativi già cessati, nonché ad applicare sempre sino al 31/12/2020 la corrente disciplina in tema di diritti, che verrà a cessare con il Mandato Unico.

Resta ferma la possibilità, a scelta libera dell'Agente, di aderire anche prima di tale data, nonché della decorrenza del Mandato Unico dalla data in cui sarà reso effettivamente operativo sui sistemi dell'Agenzia aderente.

Diamo altresì accoglimento a Vostra ulteriore richiesta, afferente le gestioni che attualmente si trovano nella condizione normata dall'art. 2 bis dell'ANA 2003, per le quali opererà una proroga di 90 giorni rispetto al termine attualmente previsto e che sarà formalizzata tra le parti.

Infine, informiamo di aver preso contatti con Generali Real Estate per richiedere la disponibilità a valutare misure in favore delle Agenzie che operano in locali di proprietà della società del Gruppo e di questo vi daremo aggiornamenti non appena possibile.

Parimenti saranno avviate con i Comitati Amministratori delle Casse di Previdenza verifiche per dare la possibilità di richiedere anticipi sulle posizioni maturate. Anche su questo punto Vi daremo notizie.

Confidiamo che, nell'ambito del Vostro importante incarico rappresentativo, vorrete valorizzare lo straordinario ed unico impegno che la Compagnia ha riservato alla propria Rete commerciale.

Alleghiamo, infine, alla presente, per Vostra informazione, la comunicazione che il CEO Ing. Marco Sesana invierà a breve a tutti gli Agenti quale ulteriore segno di vicinanza della Compagnia a tutta la Rete.

Nel rinnovare per il Vostro tramite, a tutta la Rete il nostro sincero ringraziamento per l'impegno e la professionalità quotidianamente espresse, cogliamo l'occasione per porgerVI i nostri più cordiali saluti.

**Marco Oddone**

Chief Marketing & Distribution Officer

**Luigi Rizzuti**

Resp. Gestione e Controllo Rete



Operatività intervento economico per business non intermediato da Broker

ESEMPIO

|  | Agenzia A   |
|--|-------------|
| a) Media mensile 2 trimestre 2019 - NO BROKER  | 100,0       |
| b) <b>90% Media - importo di riferimento</b>   | <b>90,0</b> |
| c) Provvigioni effettive maturate aprile 2020 - NO BROKER  | 50,0        |
| <i>riduzione payout</i>  | -50%        |
| d) Sovra provvigioni Auto e DNA  | 3,0         |
| e) <b>INTEGRAZIONE NETTA EROGATA ( dopo compensazione extra provv)</b>   | <b>37,0</b> |
| f) <i>Provvigioni contratti apr-mag incassati nei mesi successivi ( *)</i>   | -5,0        |
| <b>g) EFFETTIVA PERDITA ECONOMICA</b>  | <b>32,0</b> |
| h) <b>CONTRIBUTO ECONOMICO (66% perdita effettiva)</b>   | <b>21,1</b> |
| i) <b>ANTICIPO PROVVIGIONALE (integrazione netta - contributo economico)</b>   | <b>15,9</b> |
|  | <u>37,0</u> |
| <i>* queste provvigioni sono riconosciute all'agenzia - non vanno in compensazione dell'anticipo in via automatica</i> |             |