

li, 13 dicembre 2018
prot. GA-GI n° 61 DIR/2018
prot. CONFAGI n°53

Gentile Ing.
Marco Sesana
Amministratore Delegato
Generali Italia

Oggetto: riscontro a Vostro prot. 83-2018 del 7/12/2018 – rilascio informatico del 26/11 u.s.

Egregio Ing. Sesana,

a seguito della nostra lettera del 4 dicembre u.s. firmata congiuntamente da GA-GI e CONFAGI (prot. 59 GA-GI e prot. 50 CONFAGI) abbiamo ricevuto da parte della Compagnia una risposta che consideriamo inaccettabile sia nella forma, sia nella sostanza.

Dobbiamo tra l'altro prendere atto dell'esistenza di un protocollo, finora sconosciuto, **che non le consente di rispondere direttamente alle e-mail dei Presidenti dei Gruppi Agenti**. Almeno questo ci rassicura sul fatto che probabilmente lo stile della Sua risposta sarebbe stato di altro tenore.

Nello specifico ci riferiamo al fatto che sono considerate "non veritiere" le nostre affermazioni sui blocchi informatici che ormai da tempo attanagliano quotidianamente le nostre agenzie, non da ultimo proprio la giornata di ieri. Tesi che non troverebbe riscontro nei numeri della Compagnia, che ovviamente affermano il contrario.

La giustificazione apportata fa riferimento a delle performance su numeri MEDI e troviamo questo alquanto strumentale, se non irrispettoso e offensivo. Bisognerebbe, a nostro avviso, concentrarsi sulle punte massime di criticità per abbassare il livello di insoddisfazione e **la rabbia dell'intera filiera della rete agenziale: agenti, impiegate, produttori dipendenti e subagenti**.

Lei è ben consapevole del grande nocumento psico-fisico ed economico che queste disfunzioni stanno arrecando alla rete agenziale e che probabilmente le attività svolte sarebbero state di gran lunga superiori se ci fosse stato concesso un funzionamento almeno normale. Siamo certi, considerata la Sua grande competenza manageriale, che avrà provato a immaginare **quante polizze e quanti PUC avremmo fatto in più se le agenzie fossero state messe nella condizione di lavorare** a pieno regime e quanto invece tempo e risorse commerciali ed amministrative sono state sottratte alle agenzie per poter sopperire alle Vostre inefficienze informatiche.

Siamo consapevoli che il passaggio alla digitalizzazione avrebbe potuto creare dei disagi ma oggi ci aspettiamo, da una grande e ambiziosa Compagnia come Generali Italia, che riceve premi per l'innovazione, **che si ripristini un clima di normalità, di efficienza ed efficacia, in modo da poter lavorare in un terreno sostenibile**.

Per questo motivo abbiamo richiesto una diminuzione dei target e ci saremmo aspettati un segnale di vicinanza e comprensione dei disagi subiti, invece siamo stati additati come dei "sobillatori".

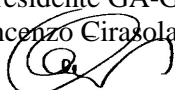
Forse sarebbe utile illustrare anche a Lei **PERSONALMENTE**, tutte le difficoltà che abbiamo periodicamente evidenziato in ogni commissione negli ultimi 6 mesi. La sua personale partecipazione, vista la Sua grande esperienza anche IT, certamente potrà aiutarci a **farle capire che non siamo dei demagoghi**.

Alla luce di quanto sopra, Le comuniciamo che siamo costretti, nostro malgrado, a dover declinare la partecipazione al tradizionale pranzo di Natale, come segnale di una giusta protesta, che ci è richiesto fortemente anche dai nostri associati.

Le confermiamo, invece, la nostra partecipazione all'incontro strategico previsto per il 20 c.m. alle ore 11,00.

Ringraziandola per l'attenzione Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il Presidente GA-GI
Vincenzo Cirasola



Il Comitato di Presidenza

Antonio Canu Mariagrazia Musto Davide Nicolao

