

TRADUZIONE LETTERA DEL DOTT. GRECO

Alla cortese attenzione

Mr. Vincenzo Cirasola

Presidente GAA Generali, Italia

Mr. Bernard Jeannot

Presidente Triangl, Francia

Mr. Christian Schmidt

President IVHV, Germania

Cari presidenti,

vorrei porgere le mie congratulazioni per il passo importante compiuto con la creazione del Coordinamento Europeo degli Agenti di Generali, che riunisce la rete con il maggior numero di agenti Generali Italia (GAA), la rete di Generali France agenti (Triangl) e la rete Generali Germania (IVHY).

Anche se il canale agenziale presenta significative differenze culturali e organizzative nei tre principali paesi di Assicurazioni Generali in tutto il mondo, lo scambio continuo tra voi di informazioni, opinioni e storie di successo è destinato a sostenere le importanti novità che le agenzie di questi tre mercati si troveranno necessariamente ad affrontare, anche se in modi diversi, per stare al passo, con successo, con i cambiamenti globali nei modelli di consumo e servizio del mercato di oggi.

Come vi ho detto in varie occasioni, direttamente e alla stampa, il modello di business di Assicurazioni Generali prevede livelli significativi di autonomia per i vari paesi per quanto riguarda la distribuzione, per consentirci di ottimizzare i nostri punti di forza locali, mantenendo la nostra presenza coerente con le caratteristiche culturali e strutturali di ogni singolo mercato.

In vari modi, il ruolo centrale del canale agenziale, insieme con il prestigio del nostro marchio e le competenze del nostro sistema imprenditoriale di sottoscrizione e di distribuzione, è la base per la storia e il successo del nostro Gruppo in Italia, Germania e Francia.

Gli enormi investimenti che stiamo intraprendendo per consolidare la posizione delle nostre agenzie in questi mercati è un'ulteriore conferma. Consideriamo il nostro canale agenziale essenziale in termini di professionalità e qualità del servizio al cliente, anche nel contesto delle diverse possibilità di accesso, nella rispettiva area di utilità e di concorrenza.

Ancora una volta, le mie congratulazioni per l'importante passo che avete appena fatto.

Con i migliori auguri.

Mario Greco

Trieste, 27 maggio 2015